
PANORAMICA

Il nuovo strumento Gestione della password ti consente di ripristinare la password scaduta o quella temporanea. Il sistema ti consente inoltre di ricevere una password temporanea per e-mail. Potrai ripristinare la password se in precedenza hai impostato domande di sicurezza e se hai fornito un indirizzo e-mail. Se sei un cliente *MySabre®* e ti sei dimenticato la password ma non hai impostato le domande di sicurezza o fornito un indirizzo e-mail valido, contatta l'agente CREATE della tua agenzia. Se sei utente *VacationStudio™* e non hai impostato le domande di sicurezza o fornito un indirizzo e-mail valido, contatta l'helpdesk per il ripristino della password.

INSERISCI LE DOMANDE DI SICUREZZA E IL TUO INDIRIZZO E-MAIL

Effettua l'accesso e clicca su **Profilo personale** nell'angolo superiore destro della videata.

Clicca su **Configura o Modifica le domande personali**.

Viene visualizzata la videata Gestione della sicurezza in fase di ripristino della password.

Seleziona **due domande di sicurezza** dall'elenco predefinito e inserisci le **risposte**.

Nota: i caratteri delle risposte devono essere compresi tra 1 e 25. Le risposte non effettuano la distinzione tra caratteri maiuscoli o minuscoli e sono crittografate.

Inserisci il tuo indirizzo e-mail per ricevere una password temporanea per e-mail.

NOTA: l'indirizzo e-mail effettua la distinzione tra caratteri maiuscoli o minuscoli.

Dopo aver completato le informazioni, clicca su **Salva risposte**.

Viene visualizzato un messaggio a conferma del corretto salvataggio delle risposte.

Clicca su **Continua**.

Gestione della password > Modifica delle domande personali

Gestione della sicurezza in fase di ripristino della password

Creazione di domande e risposte di sicurezza per la propria password
È stato introdotto un ulteriore controllo di sicurezza che richiede di rispondere a domande personali per poter gestire la propria password. Di seguito è possibile scegliere due domande personali e inserire le relative risposte.
Nel caso in cui la password venga dimenticata, verrà richiesto di rispondere alle domande di sicurezza inserite.

Selezione domanda #1

Selezione domanda #2

[Annulla](#) [Salva risposte](#)

PASSWORD TEMPORANEA O SCADUTA QUANDO LE DOMANDE DI SICUREZZA NON SONO STATE IMPOSTATE

Effettua l'accesso con la password temporanea o scaduta.

Viene visualizzata la videata Ripristino password.

Completa le **informazioni** richieste e inserisci la **nuova password**, quindi inseriscila di nuovo per confermarla.

Effettua l'accesso.

Viene visualizzata la videata Gestione della sicurezza in fase di ripristino della password.

Seleziona le **domande di sicurezza** e inserisci le **risposte**.

Clicca su **Salva risposte**.

Verrà visualizzata la home page di *MySabre* o quella di *VacationStudio*.

MySabre

Password Reset

Your password is expired. The Password must be 7-8 alpha/numeric characters. Please change below.

Effective March 22, 2006 Sabre will implement a seven character minimum password requirement. Please take this opportunity to update your password now. Your new password must have a minimum of seven characters and a maximum of eight characters and must contain at least one numeric and one alpha character and cannot contain the letters Q or Z. There is also added security preventing the use of some reserved dictionary words. You will receive a warning message if the password you choose contains one of these words. Thank you and should you have any questions regarding this requirement please contact the Sabre Software Helpdesk.

The screenshot shows the 'MySabre sign in' page. At the top, there is a 'Language' dropdown menu set to 'English'. Below that is a text input field for 'Agent ID (8-4 numbers that follow SF)'. The 'Password' section contains two input fields: 'Password' and 'Confirm Password'. Below the password fields is a 'PCC (Pseudo City Code)' input field. At the bottom of the form is a yellow 'Sign in' button with a 'Forgot my password' link below it.

This site is intended for use by Sabre's authorized customers and employees with a login and password provided by Sabre. Authorized users understand and agree to abide by company policies. Do not attempt to access this site if you are not authorized to do so. All activity is tracked and if we find evidence of unauthorized activity on our systems, we will provide such evidence to government or law enforcement agencies.

RIPRISTINO DELLA PASSWORD UTILIZZANDO LE RISPOSTE ALLE DOMANDE PERSONALI.

Effettua l'accesso con la password temporanea o scaduta.

Viene visualizzato il passo 1 di 2 della videata Ripristino password.

Inserisci **ID Agente** e **PCC**.

Assicurati di selezionare **Ripristina password utilizzando le risposte alle domande di sicurezza** e clicca su **Continua**.

The screenshot shows the 'Ripristino password' page, 'Fase 1 di 2'. It features a user icon and the text '*Campi obbligatori'. There are two input fields: 'ID agente (inserire le cifre che seguono SF)*' and 'PCC*'. At the bottom right, there are two buttons: 'Annulla' and 'Continua'.

Viene visualizzato il passo 2 di 2 della videata Ripristino password.

Rispondi alle **domande di sicurezza**.

Inserisci la **nuova password** e digitala di nuovo per confermarla.

Clicca su **Continua**.

Verrà visualizzata la home page di *MySabre* o quella di *VacationStudio*.

RIPRISTINO DELLA PASSWORD UTILIZZANDO LA PASSWORD TEMPORANEA INVIATA PER E-MAIL

Per ricevere una password temporanea per e-mail

Effettua l'accesso con la password temporanea o scaduta.

Viene visualizzato il passo 1 di 2 della videata Ripristino password.

Assicurati di selezionare **Ricevi password temporanea per e-mail** e clicca su **Continua**.

Viene visualizzato il passo 2 di 2 della videata Ripristino password.

Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca su **Continua**.

NOTA: l'indirizzo e-mail effettua la distinzione tra caratteri maiuscoli o minuscoli.

Messaggio di errore

Il messaggio di errore viene visualizzato in fondo alla pagina e indica che ci sono informazioni mancanti o non valide.

I valori nel campo della **nuova password** e nel campo di **conferma della password** devono essere identici.

La password deve essere composta da 7-8 caratteri alfanumerici.

Importante: avrai a disposizione un massimo di 6 tentativi per dare la risposta esatta. In caso di risposta errata, l'accesso verrà bloccato e dovrai attendere 30 minuti prima di poter riprovare.

Se non sono state impostate le domande di sicurezza**Clienti MySabre**

Se dimentichi la password prima di definire le domande di sicurezza, per ripristinarla è necessario contattare il responsabile CREATE per la propria agenzia.

La password può essere ripristinata solo ed esclusivamente dal responsabile CREATE.

Nel caso tu non sia a conoscenza di chi sia il tuo Agente CREATE, contatta il tuo Manager.

Nota: il formato SI HELP (PCC) ti permette di visualizzare gli Agenti CREATE della tua Agenzia.

Se il tuo Manager non è disponibile, contatta il *Sabre Travel Network*® Software Support Desk e un rappresentante ti fornirà il nome del tuo agente CREATE.

Utenti Vacation Studio

Se dimentichi la password prima di definire le domande di sicurezza, per ripristinarla è necessario contattare l'help desk. Dopo che la password è stata ripristinata, potrai impostare le domande di sicurezza.

Se sono state impostate le domande di sicurezza

Per ripristinare la password segui le procedure descritte sopra.

Errore nell'impostazione della password**Impossibile ripristinare la password per ABC1M234**

Impossibile ripristinare la password, in quanto non sono state fornite le domande e le risposte di sicurezza.

Prima di procedere al ripristino della password è necessario rispondere alle domande personali.

Contattare il responsabile CREATE dell'agenzia per il ripristino della password. La password può essere ripristinata solamente dal responsabile CREATE. Se non si conosce il nome del proprio responsabile CREATE, rivolgersi al servizio di assistenza per software Sabre Travel Network. I numeri del servizio di assistenza si trovano nella sezione Contattaci del sito MySabre.

[Back to Login page](#)