

PRENOTAZIONE AEREA e CREAZIONE PNRFormati Principali di Codifica / Decodifica:

- codifica citta' di partenza/arrivo **W/-CCCATANIA**
- decodifica citta' partenza/arrivo **W/*CTA**
- codifica aeroporto partenza/arrivo **W/-APHEATHROW**
- decodifica aeroporto partenza/arrivo **W/*CDG**
- codifica vettore aereo **W/-ALAIR ONE**
- decodifica vettore aereo **W/*G7**
- decodifica aeromobile **W/EQ*AB3**
- esposizione dettaglio volo (disponibilita') **VA*2**
- esposizione dettaglio volo diretta **V*AZ798/14OCT**

Formati Principali di Disponibilita' Aerea:

- richiesta disponibilita' Sabre: **120OCTMILPAR**
- richiesta disponibilita' in Accesso Diretto **120OCTMILPAR#AZ**
- richiesta disponibilita' Sabre con orario specifico **120OCTMILPAR1500**
- richiesta disponibilita' Sabre con orario specifico **120OCTMILPAR1500#AZ**
- richiesta disponibilita' Sabre con transito specifico **120OCTMILBKK0900ZRH**
- richiesta disponibilita' Sabre dopo tot. numero giorni **1#2**
- come sopra in Accesso Diretto **1##2**
- richiesta disponibilita' Sabre tot. giorni prima **1-1**
- richiesta disponibilita' Sabre tot. giorni prima **1#-1**
- richiesta disponibilita' Sabre per ritorno stesso giorno **1R**
- come sopra in Accesso Diretto **1#R**
- richiesta disponibilita' Sabre per ritorno giorno specifico **1R24OCT**
- come sopra in Accesso Diretto **1#R24OCT**

TOTAL ACCESS e "Free Sale"

		<i>Accesso Diretto ?</i>	<i>Vendor Locator ?</i>
	FREE-SALE	NO	NO
AB	ANSWERBACK	NO	SI
TA	TOTAL ACCESS	SI	NO
AT	AB + TA	SI	SI
DC	DIRECT CONNECT	SI	SI
DCA	DIRECT CONNECT AVAILABILITY	SI	SI

Contrariamente ai segmenti venduti in Freesale, tutti quelli venduti in Accesso Diretto sono garantiti dalla Compagnia Aerea.

(N.B. per i vettori DC e DCA la vendita e'processata in Direct Connect e pertanto garantita)

In caso di vettore vendibile solo in free-sale e' consigliata la vendita in richiesta, come segue:

Es. **01Y1DS** → **.1NN** (il volo sara' PN finche' non arriva messaggio di risposta **KK, UU, UC**)

Elenco Vettori che hanno una convenzione Total Access con Sabre: **Y/SAB/TTL** e **F*TTL**

Informative aggiornate sui singoli vettori: es. **Y/SYS/QAZ** → **Y/P04**

Creazione PNR base:

- creazione itinerario con vettore specifico: **120OCTMILPMO#AZ**
- vendita posto da disponibilita' di Accesso Diretto **01Y7**
- richiesta disponibilita' per il ritorno **1#R22OCT**
- vendita posto per voli in coincidenza **01Y3Y4**
- vendita posto per volo in Lista d'Attesa **01Y5LL**
- vendita posto per volo "OPEN" **0AZOPENY24OCTFCOVCEDS1**
- vendita tratta di superficie (segmento ARNK) **0A**
- riordino scheda e lettura info (se DC/DCA) ***A**

Inserimento dati obbligatori del PNR

- inserimento Nome del Passeggero **-TESTA/LUCIO**
- nome Passeggero con riferimento specifico **-TESTA/PAOLA*25DEC96**
- inserimento Passeggero INFANT **-I/TESTA/LUCA*01JAN00**
- inserimento Contatto Telefonico dell'Agenzia **902-884563-A**
- inserimento Ticket Time Limit **7TAW11OCT/**
- inserimento firma operatore e richiedente **6PV/SIG. TESTA**

Inserimento dati facoltativi del PNR

- inserimento OSI per segnalazione Child **3OSI AZ 1CHD 05YRS-TESTA/PAOLA**
- OSI per segnalazione N. biglietto **3OSI IG TKNO 19133446784352**
- richiesta pasto Kosher per 2nd passeggero **3KSML-2.1**
- inserimento tessera Frequent Flyer **FFAZ345767-TESTA/LUCIO**
- inserimento indirizzo E-mail passeggero **PE#L.TESTA@LIBERO.IT#**
- inserimento remark semplice **5PARLARE SOLO CON PASSEGGERO**
- inserimento remark "storica" **5H-PAX AVVISATO X VISTO CINA**
- inserimento remark "nascosta" **5HR-PAX CELL. 0335-556677**
- inserimento remark "itinerario" **5#RICONFERMARE VOLI 72ORE PRIMA**

Dopo aver inserito i campi obbligatori ed eventuali campi facoltativi e' necessaria la:

- chiusura del PNR **E**

Visualizzazione / Richiamo PNR

- visualizza PNR per codice di prenotaz. SABRE ***QAFRTK**
con dati Volo/Data/Cognome ***AZ2015/20SEP-ROSSO**
con Cognome Passeggero ***-ROSSO**
da lista nomi ***3**
- ignora PNR evidenziato **I**
- visualizza storia del PNR ***H**

Modifica del PNR

- Cancellazione segmento volo specifico X2
- Cancellazione intero itinerario XI
- Inserimento seg. ARNK dopo segmento specifico /1A
- Modifica "status" del segmento specifico .2HK
(vedi F*SLRIEL per codici e modifica relativa)
- Modifica classe di prenotazione seg.to specifico WC2J
- Aumenta/riduci numero posti prenotati
.... segmento specifico ,3
,3S2
- Cancella campo nome specifico -1#
Modifica campo nome specifico -1#2RUSSO/LUIGI/CARLO
- Modifica/inserisci riferimento passeggero -1.1#*10AUG95
- Modifica Ticket Time Limit (in coda 9)
(in coda personale) 7TAW08OCT/
7TAW08OCT150/
FF1#AZ345776-TESTA/LUCIO
- Modifica tessera Frequent Flyer
..... cancellazione FF1#
- Modifica indirizzo E-mail
..... cancellazione PE1#†L.TESTA@TIN.IT†
- Cancella OSI o SSR specifica PE1#
- Cancella SSR di conferma servizio specifico 32#
- Modifica remark semplice rigo specifico 42#
itinerario rigo specifico 53#CONSEGNA ENTRO ORE
12.00 53#†TARIFFA SOGGETTA
A PENALI
- Cancellazione remark rigo specifico 53#

Divisione del PNR

- 1 - richiama il PNR da dividere *-ROSSI
- 2 - dividi campo nome da modificare D2
- 3 - apporta le modifiche dovute
- 4 - chiudi il PNR diviso F
- 5 - chiudi il PNR originale rimanente E

CODE

- visualizza situazione Code QC/
- visualizza PNRs in coda specifica: Q/1
- apporta modifiche e chiudi E
- ignora PNR in coda I
- rimuovi PNR dalla coda QR
- esci dalla coda ignorando il PNR attivo QXI
- visualizza Messaggio in coda specifica Q/S
- invia PNR in coda specifica, con istruzione di coda QP/65/11
..... come sopra, ad Agenzia collegata QP/A34J65/11
- invia messaggio in coda specifica QP/S
..... come sopra, ad Agenzia collegata QP/A34JS
- ✓ Il messaggio si scrive come fossero delle righe di remarks (es. 5ATT. HELP DESK...)